

# Руководство пользователя сервиса JETCARDS v 3.1.0

## Страница Вашего личного кабинета:

<https://www.jetcs.co/my/>

### С чего начать?

Сразу после входа вы попадаете на страницу «С чего начать?». Данный раздел поможет вам настроить и подготовить сервис JETCARDS к запуску.

**ВАШ АККАУНТ В JETCARDS SERVICE**

Мы создали ваш аккаунт!

Пожалуйста проверьте ваш email для получения дополнительной информации.

[Руководство пользователя](#)

**ИНТЕГРАЦИЯ**

Мы уже настроили интеграцию с Poster POS для вашего аккаунта!

**СЕРТИФИКАТЫ & КЛЮЧИ**

В настоящий момент вы используете наш демо Pass Type ID сертификат.

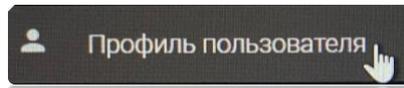
Apple Inc. требует, чтобы любой, кто выдает пасты / карты Apple Wallet, делал это с использованием своего собственного Pass Type ID и соответствующего сертификата. Для создания Pass Type ID (и соответствующего сертификата) вам потребуется учетная запись разработчика Apple.

Если у вас нет Apple Developer Account, то [МЫ МОЖЕМ ПОМОЧЬ С ЭТИМ.](#)

 USER ▾

### Меню пользователя

Меню пользователя можно вызвать через главное меню или кликнуть в правом верхнем углу по имени пользователя.



## Профиль пользователя

В профиле пользователя вы можете настроить основные настройки пользователя:

- email для восстановления пароля и двухфакторной аутентификации
- включить / выключить двухфакторную аутентификацию

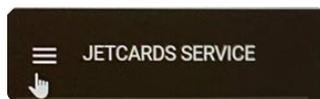


## Профиль компании

В профиле компании вы можете просмотреть и изменить основные настройки для вашей компании:

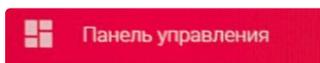
- Наименование компании,
- Язык для исходящих сообщений
- Тариф и другие данные подписки
- Настройки исходящей почты для ваших клиентов (в т.ч. ваш SMTP сервер)
- Настройки вашего SMS провайдера
- Настройки вашего Viber провайдера
- Параметры интеграции JETCARDS с вашей POS / CRM / ERP

A screenshot of a web form titled 'Профиль компании'. The form is displayed in a window with a close button (X) in the top right corner. It contains several settings: 'Наименование компании \*:' with the value 'Jet Cloud Solutions'; 'Язык \*:' with a dropdown menu set to 'Русский'; 'Welcome Page:' with an unchecked checkbox; 'Payment Info' with a dropdown arrow; 'e-mail' with a dropdown arrow; 'SMS' with a dropdown arrow; 'Viber' with a dropdown arrow; and 'Интеграция' with a dropdown arrow.



## Главное меню

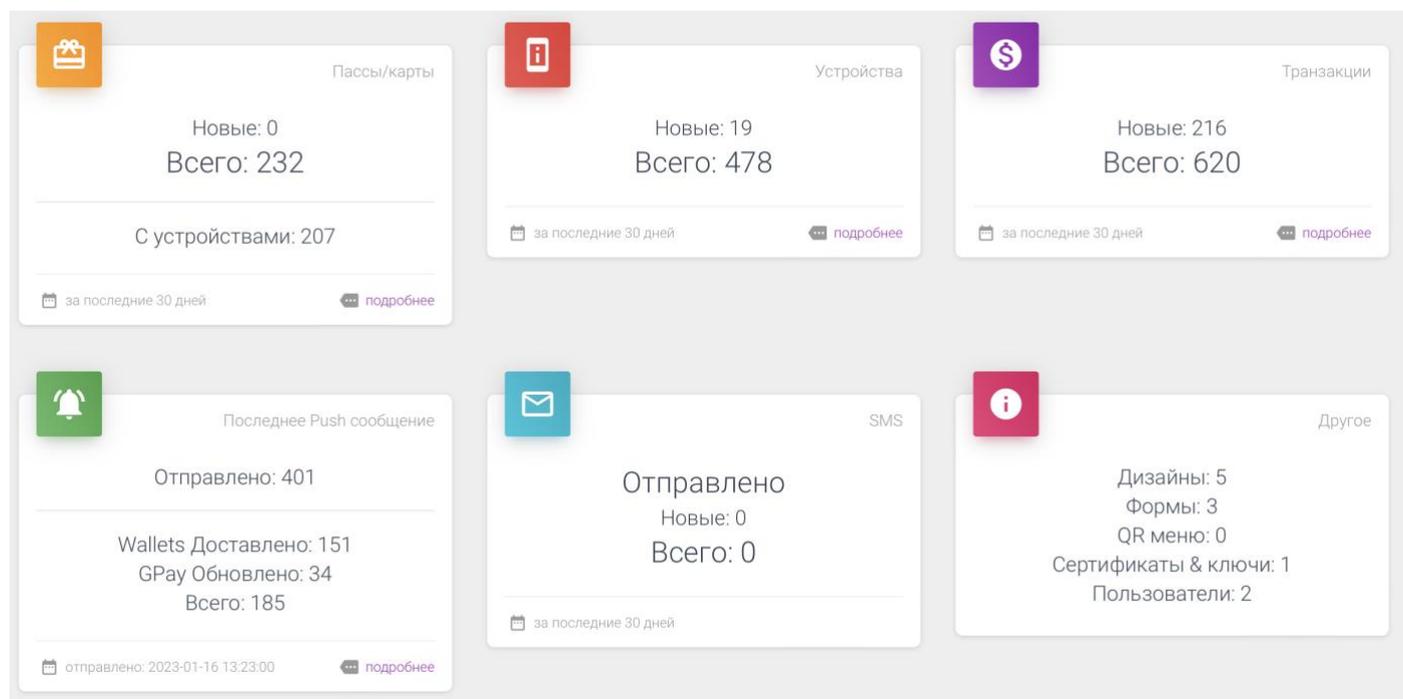
Главное меню находится слева страницы кабинета.



## Панель управления / Dashboard

**Панель управления** – это раздел, где видны основная статистика по картам, устройствам, Push сообщениям и другие показатели.

Адрес раздела: <https://www.jetcs.co/my/#Dashboard>



Нажимая «подробнее», вы перейдете к более детальным данным



## Пассы / электронные карты / Passes:

Адрес раздела **Пассы**: <https://www.jetcs.co/my/#Passes>

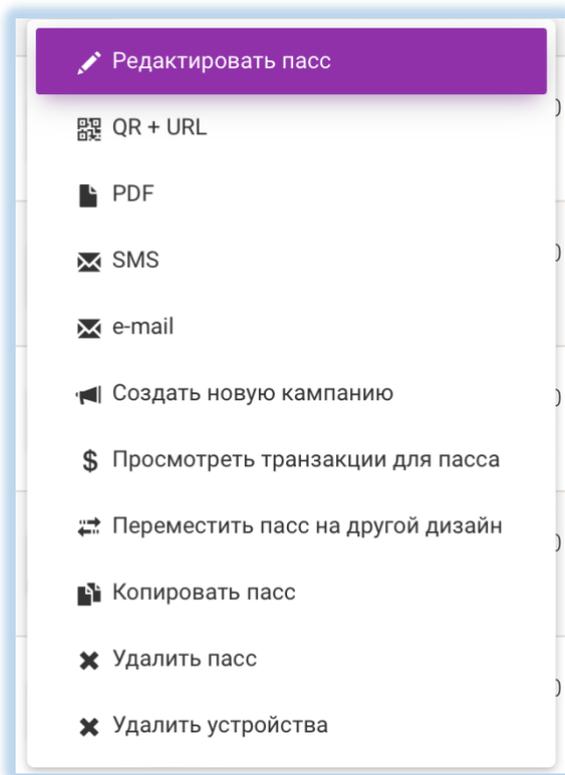
В этом разделе вы можете искать, просматривать, добавлять, редактировать и удалять Пассы.

Пассы имеют следующие характеристики:

- уникальный серийный номер в рамках PassTypeID
- уникальный идентификатор для загрузки карты (GUID)
- уникальный ключ доступа к веб-сервису
- уникальную ссылку (QR-код) на загрузку карты
- данные о владельце карты, параметры программы лояльности, данные о продажах, о транзакциях ...
- может иметь уникальный или общий баркод и NFC данные
- может иметь уникальные данные полей (по умолчанию данные полей наследуются от дизайна группы карт)

## Операции с пассами:

Все операции с пассами доступны в разделе **Пассы**, в списке Пассов через меню -> кнопка меню  возле поля «Серийный №»:



## Добавления новой карты в группу карт

Добавление новой карты в группу можно осуществить несколькими способами:

- нажать кнопку «+» сверху списка карт

- выбрать в меню из списка дизайнов карт пункт «**+ Добавить пасс**»

Затем введите в окне **серийный номер** карты, он должен быть уникальный для **PassTypeID**. В случае участия карты в коалиции лояльности, **серийный номер** должен быть уникальный в рамках коалиции.

**Рекомендуется** использовать только латинские символы и цифры в **серийном номере** карты.

**Не рекомендуется** использовать **пробелы и специальные символы** в **серийном номере** карты.

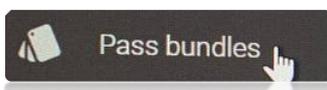
## Редактирование полей и данных карты

Каждая карта может иметь уникальные данные владельца и отображаемые поля на самой карте. Данные на карту также можно выводить автоматически через **переменные**. Это настраивается в дизайне для группы карт.

По умолчанию для каждой карты данные полей **наследуются** от дизайна (группы) карт. Т.е. если в дизайне группы карт поле «**текст**» заполнено, а в данных самой карты оно пустое, то на мобильном устройстве будет показан тест, который указан для группы карт. Когда вам необходимо задать индивидуальное значение поля для карты (например, размер скидки или ФИО владельца для конкретной карты), вам необходимо отредактировать карту.

Открытие редактора карт возможно несколькими способами:

- кликнуть на серийный номер карты из списка карт
- выбрать в меню из списка пассов (карт) пункт «**Редактировать пасс**»
- выбрать в меню из списка дизайнов (групп) карт пункт «**Редактировать пасс**», а затем ввести **серийный номер** необходимой карты



## Наборы документов (Pass bundles)

В этом разделе вы можете создавать и редактировать наборы пассов (документов) для **Apple Wallet & Google Wallet**

## Кампании / Массовые рассылки

Адрес раздела «Кампании»: <https://www.jetcs.co/my/#Jobs>

Данный раздел создан для быстрой организации массовых рассылок, а также просмотра их историй.

Нажмите «+» для создания новой кампании:

Создать новую кампанию

Campaign Type: Wallets + web push ▼

for certificates  для дизайнов  для пассов

CorpFundMe ДОБАВИТЬ > < УБРАТЬ

Filter ▼

Дата/Время \*: 2023-01-10 14:00

Обновлять поле \*: Back1 ▼

Текст:

URL: https://yoursite.com/click

СОЗДАТЬ РАСПИСАНИЕ ▶ ОТПРАВИТЬ СЕЙЧАС

ОТМЕНИТЬ

Далее необходимо выбрать тип (Wallets, SMS, email, Viber) и диапазон рассылки:

- для сертификатов
- для дизайнов
- для пассов

Выбрать необходимые сертификаты, дизайны или пассы и нажать кнопку **“Добавить >”**

Также можно добавить дополнительный фильтр (например, сумма бонусов > 100)

Далее выбрать:

- дату / время рассылки, если она будет выполнена по расписанию
- обновляемое поле карт Wallet (Back1 по умолчанию)
- текст сообщения
- можно также обновить баннер (Strip) для карт, если это необходимо

Далее нажать:

- «Создать расписание», когда рассылку необходимо выполнить по расписанию.
- «Отправить сейчас», когда рассылку необходимо отправить немедленно.

### Примечание

Баннер и поле для указанных карт / групп будет обновлено в базе данных сервиса непосредственно перед рассылкой. Сообщение при изменении для поля будет также обновлено на "%@"

## Push (пуш) сообщения при изменении данных карты Apple Wallet

Пуш сообщение для одной карты или для группы карт высвечивается на мобильном устройстве автоматически только при выполнении следующих условий:

- поле «**Сообщение при изменении**» содержит комбинацию символов %@
- поле данных карты (**Текст**) изменяется
- для карты или для группы карт отправлена команда «**пуш**»

### Как формируется пуш сообщение?

Текст сообщение формируется из поля «**Сообщение при изменении**», а %@ заменяется на значение поля «**Текст**»

**Пример для автоматического сообщения при изменении бонуса:**

Текст	Выравнивание	Сообщение при изменении	
<input type="text" value="LoyaltyValue#"/>	<input type="text" value="Натуральное"/>	<input type="text" value="Ваш бонус был изменен на %@"/>	 

**Пример для сообщения новостей или рекламы:**

Новости:

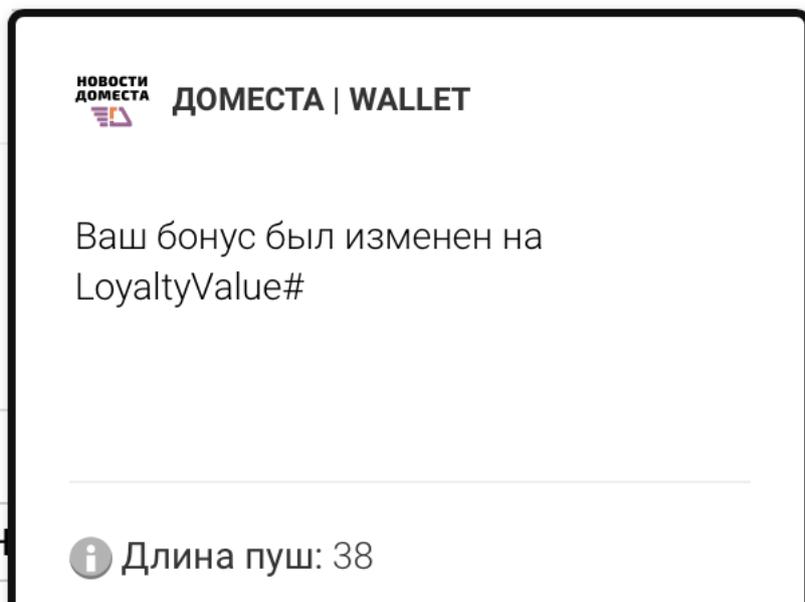
Сегодня до закрытия  
магазинов успеете потратить  
222 начисленных подарочных  
бонуса. Уже завтра они

%@



## Предпросмотр пуш сообщений

Перед отправкой сообщений на устройства рекомендуется сделать его предпросмотр – кнопка «» для поля с %@ в дизайнера карт



## Отправка пуш сообщений группе карт

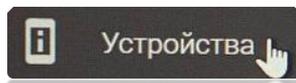
Отправку пуш сообщения группе можно осуществить несколькими способами:

- нажать кнопку «**Сохранить и пуш**» из дизайнера группы карт
- отправить команду «**пуш**» через **API**

## Отправка пуш сообщений для одной карты

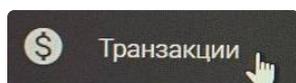
Отправку пуш сообщения карте можно осуществить несколькими способами:

- нажать кнопку «**Сохранить и пуш**» из дизайнера карты
- отправить команду «**пуш**» через **API**



## Устройства

В данном разделе вы можете посмотреть информацию по зарегистрированным устройствам и их типам:



## Транзакции

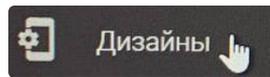
В данном разделе можно просмотреть список транзакций.

**Транзакции** – это полный журнал активности конечных потребителей, их приложений Wallet, а также транзакции программы лояльности.

Существующие типы транзакций:

- Открытие ссылки (QR) клиентом (например, формы регистрации или QR меню)
- Обратная связь (отзыв) от клиента
- Запрос счета клиентом
- Сервисный запрос клиента (принесите приборы, уберите со стола)
- Вызов официанта
- Загрузка инструкции (лендинга пасса) клиентом
- Загрузка пасса
- Автоматическая загрузка пасса (вызвана пуш или регистрацией устройства)

- Загрузка PDF пасса
- Регистрация устройства для пасса
- Снятие с регистрации устройства для пасса
- Сканирование карты для валидации мобильным приложением JETCARDS
- Check-in (регистрация) клиента
- Бонусная транзакция (начисление или списание бонуса)
- Транзакция для начисления / списания кэшбека
- Транзакция продажи с начислением скидки
- Транзакция для штампа



## Дизайны пассов / группы карт / Designs

Адрес раздела **Дизайны**: <https://www.jetcs.co/my/#Designes>

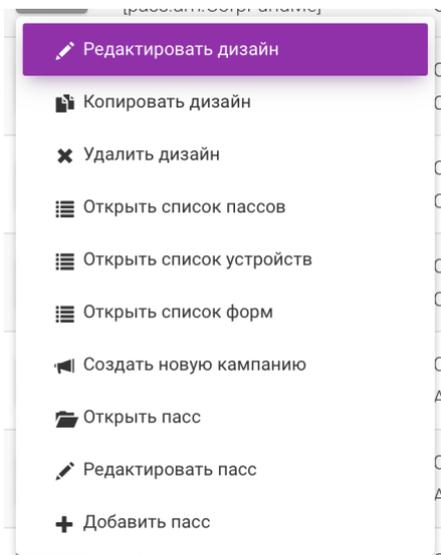
В этом разделе вы можете просматривать, добавлять, редактировать и удалять Дизайны пассов. Пассы (электронные карты) объединяются в отдельные группы с общим дизайном и другими характеристиками. Каждая такая группа (дизайн) имеет:

- уникальное имя дизайна
- общий дизайн карты для всей группы (дизайна)
- общие параметры геометок (GPS & iBeacons)
- общие параметры интеграции карт с внешней системой
- общие параметры лояльности
- общие параметры интеграции карт с приложениями iOS и Android
- общий формат и кодировка баркода и NFC
- общую привязку к сертификату Apple PassTypeID и ключу Google Wallet
- другие общие параметры

## Операции по управлению группами (дизайнами) карт

Все операции для групп (дизайнов) карт доступны в разделе

Дизайны, в списке дизайнов через меню -> кнопка меню  возле поля «Имя дизайна»



## Редактирование дизайна группы карт

Редактирование дизайна группы карт возможно несколькими способами:

- кликнуть на поле «**Имя дизайна**» из списка дизайнов
- выбрать в меню для группы пункт «**Редактировать дизайн**» из списка дизайнов

## Просмотр списка карт для группы карт

Для просмотра списка карт группы необходимо:

- выбрать в меню для группы пункт «Открыть список пассов»
- кликнуть на поле «Кол-во пассов» для нужной группы из представления «With statistics»

## Открытие конкретной карты из группы

Для быстрого получения меню управления и сводных данных для конкретной карты необходимо из меню списка дизайнов открыть меню «**Открыть карту**», а затем ввести ее **серийный номер**.

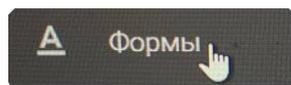
## Список переменных / полей для карты

В дизайнах и кампаниях, в значениях полей карты вы можете использовать переменные и/или другие поля карты:

<b>Serial#</b>	серийный номер карты
----------------	----------------------

<b>Token#</b>	уникальный токен авторизации для карты
<b>GUID#</b>	уникальный GUID для ссылки загрузки карты
<b>FirstName#</b>	имя
<b>LastName#</b>	фамилия
<b>BirthDate#</b>	дата рождения
<b>Notes#</b>	примечания
<b>Phone#</b>	телефон
<b>email#</b>	Email
<b>ExpirationDate#</b>	срок действия карты
<b>CustomField#</b>	Произвольное поле №1 (ID клиента для внешней системы)
<b>CustomField2#</b>	Произвольное поле №2 (штампы для внешней системы)
<b>CustomField3#</b>	Произвольное поле №3 (сумма депозита для внешней системы)
<b>CustomField4#</b>	Произвольное поле №4 (наименование группы для внешней системы)
<b>CustomField5#</b>	Произвольное поле №5
<b>CustomField6#</b>	Произвольное поле №6
<b>CustomField7#</b>	Произвольное поле №7
<b>LoyaltyValue#</b>	значение параметра лояльности (бонус, скидка, штампы)
<b>LoyaltyValue2#</b>	значение параметра лояльности №2 (общая сумма покупок)
<b>logo#</b>	текстовое поле логотипа
<b>Header1#</b>	Поле шапки №1
<b>Header2#</b>	Поле шапки №2
<b>Header3#</b>	Поле шапки №1
<b>Primary1#</b>	Основное поле №1
<b>Primary2#</b>	Основное поле №2
<b>Second1#</b>	Вторичное поле №1
<b>Second2#</b>	Вторичное поле №2
<b>Second3#</b>	Вторичное поле №3
<b>Second4#</b>	Вторичное поле №4
<b>Auxiliary1#</b>	Дополнительное поле №1
<b>Auxiliary2#</b>	Дополнительное поле №2
<b>Auxiliary3#</b>	Дополнительное поле №3

<b>Auxiliary4#</b>	Дополнительное поле №4
<b>Auxiliary5#</b>	Дополнительное поле №5



## Формы

**Формы** — это инструмент, который поможет вам быстро и просто зарегистрировать ваших новых клиентов, а также позволит им самостоятельно редактировать свои персональные данные. Клиенты сразу после регистрации получают ссылку на загрузку своей цифровой карты, и смогут ее добавить в свой цифровой кошелек **Apple Wallet**, **Google Wallet**, в другой кошелек (Pass2U, Wallet Union ...) или распечатать/сохранить **PDF** пасс.

Если в вашем кабинете **JETCARDS** уже настроена интеграция с вашей ERP, POS, CRM или другой системой, то клиенты сразу после регистрации будут автоматически добавлены в вашу систему.

Кроме этого, формы позволяют контролировать уникальность номеров телефонов и/или email ваших клиентов при регистрации. Если клиент с данным номером телефона (email) уже существует, то он может сразу восстановить свою карту через SMS или email.

Также формы фиксируют каждое посещение страницы с формой (время, IP адрес), а также данные устройства (агент браузера). Все эти данные попадают в **транзакции** с привязкой к ИД формы. В дальнейшем эти данные позволят вам проанализировать посещения страницы и конверсию конкретной формы, канала привлечения (социальная сеть, QR код, вебсайт ...) или конкретной кампании привлечения новых клиентов.

### Создание новой формы

Перед настройкой новой формы у вас должен быть создан и настроен дизайн карты. Для создания формы нужно нажать кнопку «(+)\», выбрать дизайн, уникальный идентификатор (ИД) формы и нажать кнопку «+ добавить форму»:

Добавить форму

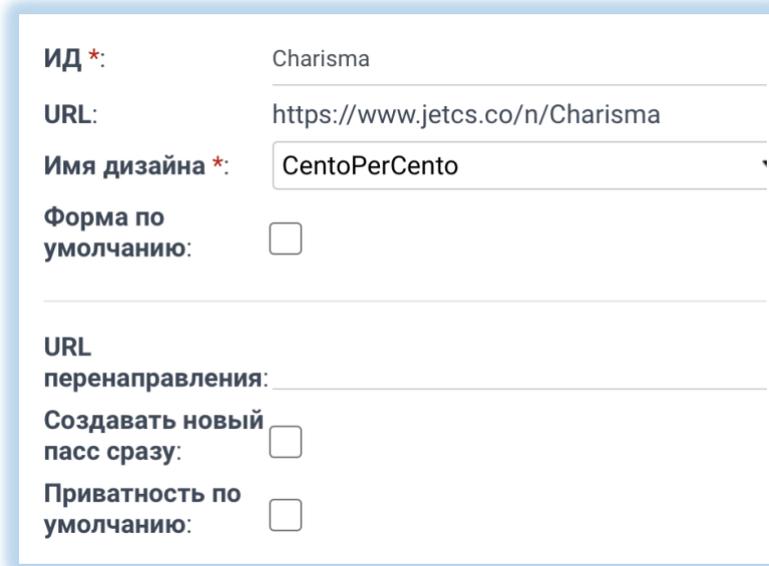
Имя дизайна:  
CentoPerCento ▼

ИД:  
CentoPerCento|

+ ДОБАВИТЬ ФОРМУ

## Настройка формы

Вы можете зайти в редактор форм кликнув на ИД формы или выбрав в меню пункт «Редактировать»:



The screenshot shows a form configuration interface with the following fields and options:

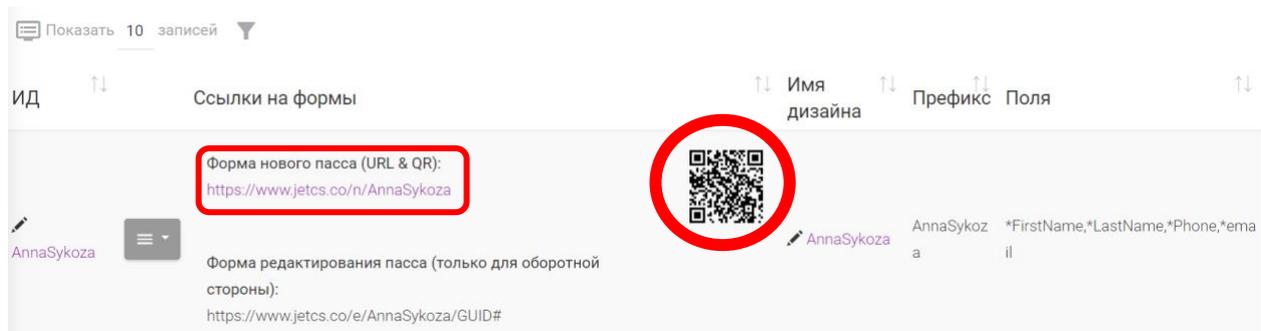
- ИД \*:** Charisma
- URL:** https://www.jetcs.co/n/Charisma
- Имя дизайна \*:** CentoPerCento
- Форма по умолчанию:**
- URL перенаправления:** \_\_\_\_\_
- Создавать новый пасс сразу:**
- Приватность по умолчанию:**

Здесь вы можете настроить:

- **Дизайн** для новых карт и другие параметры новых карт
- **URL перенаправления**, если хотите, чтобы эта страница сразу была переадресована на другую
- **«Создавать новый пасс сразу»**, если ввод персональных данных не требуется или планируется после получения пасса клиентом
- **«Приватность по умолчанию»** для выполнения требований **GDPR**
- Раздел **«Серийный номер»** - правила нумерации новых карт
- Раздел **«Шапка»** - Текст шапки формы
- Раздел **«Поля»**:
  - **Поля** формы - ФИО, телефон, адрес электронной почты, дату рождения, пол и прочее
  - **Проверка уникальности телефона**
  - **Проверка уникальности email**
- Раздел **«Низ»**:
  - **URL договора** – ссылка на ваш договор об обработке персональных данных и/или на правила программы лояльности
  - Текст **примечания** формы
- Раздел **«Пассы»**:
  - **Пасс активен** – отключите этот параметр, если необходимо делать все новые пассы неактивными или необходимо подтверждение номера телефона и/или email
  - **Значение параметра лояльности** – процент скидки, бонус за регистрацию, кол-во штампов или другой параметр лояльности для новых карт

- **Отправить SMS**, если необходимо отправить ссылку пасса на телефон или подтверждение номера телефона
- **Отправить email**, если необходимо отправить ссылку пасса на email или подтверждение email

После настройки формы вы можете разместить ее **QR-код** в своих офлайн-местоположениях и/или опубликовать **ссылку** на форму онлайн (социальных сетях, вебсайтах). Для этого скопируйте **ссылку** или **QR-код** формы:



## Многофункциональное QR меню

Данное QR меню позволяет быстро объединить функции взаимодействия с клиентами из разных приложений и сервисов в одном меню на одной странице. Например:

- взаимодействовать с персоналом (вызывать персонал, запрашивать счет, делать другие сервисные запросы);
- смотреть меню заведения и делать заказы самостоятельно;
- регистрироваться в вашей программе лояльности, получать и восстанавливать электронные карты лояльности, штамп карты и купоны для Apple Wallet & Google Pay;
- давать обратную связь об уровне вашего сервиса, а вы сможете считать индекс чистой лояльности (NPS), анализировать свои слабые и сильные стороны;
- оставлять чаевые картой, Apple Pay или Google Pay;
- подписываться на ваши аккаунты в социальных сетях;
- переходить по нужным ссылкам.

Чтобы получать уведомлений из QR Меню (вызов официанта, принесите меню, сервисный запрос) в телеграм чат Вашего заведения нужно сделать следующее:

- В этот телеграм чат нужно добавить нашего бота @jetcardsbot
- В настройках QR Меню нужно указать ID этого чата

Для получения ID чата Telegram нужно сделать следующее:

1. Открыть в браузере ссылку <https://web.telegram.org>

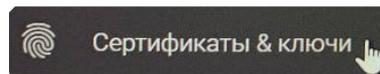
2. Перейти в вашу группу, у браузера будет ссылка вида <https://web.telegram.org/#/im?p=g4350987>
3. Скопируйте из ссылки это число после g (4350987) и вставьте ID в настройки QR меню JETCARDS:

Внутренний ID:



Чат в Telegram (ID):

4350987



## Сертификаты и ключи

Адрес раздела **Сертификаты и ключи**:

<https://www.jetcs.co/my/#Templates>

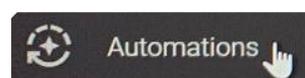
В этом разделе Вы можете просмотреть и настроить сертификаты для **Apple Wallet** и ключи для **Google Wallet**.

**Сертификаты и ключи** имеют следующие общие характеристики:

- Уникальное имя сертификата
- Apple Team ID
- Pass Type ID
- Сертификат Apple Pass Type для подписи / обновления карт **Apple Wallet**
- Google Issuer ID
- Ключи для **Google Wallet** для создания / обновления карт **Google Wallet**

Используйте разные сертификаты Apple Wallet, если вы хотите:

- Иметь изолированную нумерацию серийных номеров для разных групп карт
- Отключить группировку карт в **Apple Wallet** для разных карт

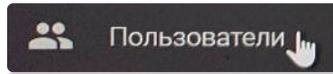


## Автоматизации

В данном разделе можно настроить автоматизации для следующий событий:

- Регистрация нового устройства (карта добавлена в Wallet)

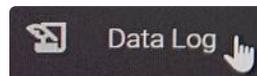
- Отсутствие регистрации устройства (карта не добавлена в Wallet)
- День рождения клиента
- Последняя продажа или последний визит клиента. Например, с последнего визита клиента прошло 30 дней



## Пользователи

В этом разделе вы можете просматривать, добавлять, редактировать и блокировать пользователей вашей компании. Также вы можете настроить им уровень доступа и двухфакторную аутентификацию. Пользователи сервиса могут иметь разные уровни доступа к сервису:

- **Администратор компании** - имеет доступ к пользователям, сертификатам, наборам пассов, автоматизациям, расширенному журналу данных
- **Пользователь** – имеет доступ к панели управления, пассам, дизайнам, устройствам и другим основным разделам
- **Доступ только к пассам**



## Расширенный журнал доступа к данным (Data Log)

Журналирование данных включается только при покупке данной услуги. По умолчанию данная услуга отключена. В данном журнале хранятся история созданий, изменений, удалений и просмотров данных о картах (пассов).

## Типы программ лояльности JETCARDS

ID	Название	Описание
-1 (stampCard)	Stamp cards	Штамп карты Количество штампов храниться в поле <b>LoyaltyValue</b>
0	Integration / No loyalty	Внешняя система лояльности (Poster, ИИКО, Бизнес.РУ, 1С, GMS, другая система) или без программы лояльности
1	Bonus loyalty	Бонусная система <ul style="list-style-type: none"> <li>• Количество бонусов храниться в поле <b>LoyaltyValue</b></li> <li>• Сумма всех покупок храниться в поле <b>LoyaltyValue2</b></li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• При достижении цели карта автоматически переводится на новый дизайн карты (новый уровень карты)</li> </ul>
2	Discount loyalty	<p>Скидочная система</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Размер скидки храниться в поле <b>LoyaltyValue</b></li> <li>• Сумма всех покупок храниться в поле <b>LoyaltyValue2</b></li> <li>• При достижении цели карта автоматически переводится на новый дизайн карты (новый уровень карты)</li> </ul>
3	Discount matrix loyalty	<p>Матричная система</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Настраивается индивидуально для коалиций из множества заведений</li> <li>• Каждое заведение может предоставлять разный размер скидки для одной карты</li> </ul>
4	Cash-back service	<p>Кэшбэк сервис</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кэшбэк может начисляться после загрузки чека клиентом в сервис</li> <li>• Доступный к использованию кэшбек храниться в поле <b>LoyaltyValue</b></li> </ul>
5	Ticket service	<p>Сервис билетов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможна аннуляция карт сразу после проверки</li> </ul>